 <p>ZONA LIBRE DE COLÓN Sistema Logístico del Comercio Mundial</p>	ZONA LIBRE DE COLÓN		MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
	Revisión:05	Fecha: 23-09-2024	
	Gerencia General		
	Oficina de Gestión de Calidad		
	Control de los Indicadores de Gestión		

1.0 PROPÓSITO:

Verificar la entrega, cumplimiento de metas y análisis de los Indicadores de Gestión de las diversas unidades administrativas.

2.0 RESPONSABLES:

Jefe de la Oficina de Gestión de Calidad
Jefes de unidades administrativas
Auditor Interno de Calidad
Secretaria


3.0 PROCEDIMIENTO:

- 3.1 Los Jefes de las unidades administrativas confeccionan su Indicador de Gestión y realizan el análisis del mismo en la fecha correspondiente de acuerdo a su programación. Posteriormente hacen entrega del mismo a la Oficina de Gestión de Calidad.
- 3.2 La Secretaria o el Auditor Interno de Calidad recibe los Indicadores de Gestión y se lo entregan al Jefe de Gestión de Calidad.
- 3.3 El Jefe de la Oficina de Gestión de Calidad, revisa la ficha técnica y analiza el resultado de los Indicadores de Gestión, de estar conforme, el Jefe de la Oficina de Gestión de Calidad da su visto bueno y entrega al Auditor Interno de calidad para que lo registre en el Control de Entrega de Indicadores de Gestión. De existir alguna inconformidad, el Jefe procede a su devolución a la unidad administrativa a través de la hoja de devolución de documentos con código 16,365-18 detallando la inconformidad para su corrección y posterior devolución a la Oficina de Gestión de Calidad.
- 3.4 El Auditor Interno de Calidad actualiza en sistema el Control de Entrega de Indicadores de Gestión y mantiene informado al Jefe de la Oficina de Gestión de Calidad el status de las metas en las unidades administrativas.

4.0 DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Código	Título
16,367-16	Informe de Indicadores de Gestión (Ficha técnica)
16,373-20	Control de Indicadores de Gestión
s/c	Norma ISO 9001-2015 (documento externo)

Código: P-G.G.-O.G.C.-06	Aprobado por:	Página 1 de 2
------------------------------------	---------------	---------------

	ZONA LIBRE DE COLÓN		MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
	Revisión:05	Fecha: 23-09-2024	
	Gerencia General		
	Oficina de Gestión de Calidad		
	Control de los Indicadores de Gestión		

5.0 HISTORIAL DE MODIFICACIONES

Fecha	Descripción
18-03-15	Revisión Integral al Procedimiento
21-01-16	Modificación de numerales:2.0, 3.1, 3.3, 3.4
19-04-16	Se incluye en el punto 4.0 de documento de referencia la Norma ISO 9001-2008 y la Norma ISO 9001-2015
02-02-18	Se actualiza el numeral 4.0 documento de referencia. (Ficha Técnica)
23-09-24	Se modifica los numerales 3.3, 3.4 y 4.0

Código: P-G.G.-O.G.C.-06	Aprobado por:	Página 2 de 2
------------------------------------	---------------	---------------